



Vous avez des dettes ?



CPAS DE LA VILLE DE BRUXELLES
Service Médiation de Dettes
et Cellule Energie



Qui sommes-nous ?

Le Service Médiation de Dettes et la Cellule Energie sont des services du CPAS de Bruxelles, composé de travailleurs spécialisés dans ces matières.

Pour qui ?

Nos services sont accessibles à toute personne résidant à Bruxelles.

Le Service Médiation de Dettes

- Vous êtes dépassé par vos factures et les courriers d'huissiers de justice ?
- Vous avez des dettes et vous ne savez plus par où commencer ?
- Vous avez pris des plans de paiement et vous n'arrivez plus à les respecter ?
- Vous n'arrivez plus à faire face à vos crédits et vous jonglez sans cesse avec vos cartes de banque ?
- Vous avez des difficultés financières en fin de mois ?
- Vous n'arrivez pas à établir votre budget ?

Le service Médiation de Dettes vous propose

D'assurer, avec votre collaboration, un travail de prévention et recherche de solutions structurelles à vos difficultés par :

- l'élaboration d'un budget viable ;
- la négociation de plans de paiement avec vos créanciers ;
- l'élaboration d'un dossier de demande de règlement collectif de dettes ;

La Cellule Energie

- Vous ne comprenez pas votre décompte annuel ou votre facture mensuelle d'énergie ?
- Vous voulez changer de fournisseur d'énergie ?
- Vous avez des questions pour utiliser l'énergie et l'eau de façon plus rationnelle ?
- Vous rencontrez des difficultés pour payer votre facture de gaz, d'électricité et/ou d'eau ?
- Vous vous chauffez au mazout et vous avez peut-être droit à une allocation de chauffage ?
- Vous craignez une coupure d'eau, de gaz ou une limitation de votre fourniture d'électricité ?

La Cellule Energie peut répondre à vos questions.

Nos autres activités

Nous vous offrons également la possibilité de participer à nos ateliers collectifs où vous pourrez obtenir des informations et conseils sur des sujets qui vous touchent, en lien avec l'énergie et la gestion budgétaire.

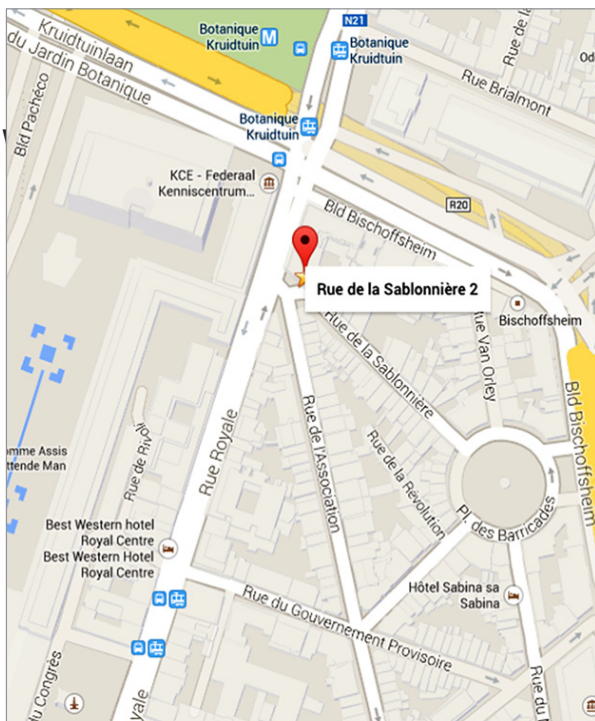
Nous pouvons vous accueillir

du lundi au vendredi : 9h-12h

ou sur rendez-vous :

du lundi au jeudi : 9h-12h et 13h-16h

le vendredi : 9h-12h et 13h-15h



Ed. resp.: Karine Lalleux 296 rue Haute 1000 Bruxelles

**Rue de la Sablonnière 2 1000 Bruxelles
(coin rue Royale 139/141)**

Tél: 02 263 53 11

Fax: 02 263 53 01

E-mail: SMD1000@cpasbxl.brussels

Metro: 2, 6 Botanique Tram: 92, 94 Bus: 61